PRIVATE RACE APPS GUIDELINES

Customer Support

O @Gerak.now O 0811 9933 776 (Gerak Official)







Pastikan kamu telah mendaftarkan diri kamu dengan panitia internal acara.

Check status pendaftaran kamu melalui e-mail, kamu akan menerima "kode unik" kepersertaan.



Download aplikasi **GERAK** pada smartphone kamu.

GERAK VIRTUAL RACE





Masuk ke menu "event" lalu pilih acara private, masukkan kode **unik**-mu.



KODE UNIK bersifat rahasia dan pastikan kamu menginput dengan HURUF **KAPITAL.**





0

**

PRIVATE



03.

Please enter you Unique Code

enter here...

Enter







CARA I. Dengan Tracker **GERAK**



01. Tap button orange lingkaran berlogo GERAK.



02. Setting tracker GERAK-mu sesuai kategori race yang kamu ikuti

Tracker Settings

ペ Walk / Run / Ride Walk

> Outdoor Outdoor



03. Start Tracker ketika kamu mau mulai berolahraga dan SAVE untuk menyimpan, hasil olahraga kamu akan otomatis masuk pada Leaderboard Event.



Pastikan smartphone kamu tidak dalam keadaan Low battery.

JANGAN menghidupkan tracker sepanjang hari!

Tracker GERAK hanya untuk aktivitas Outdoor/Luar Ruangan.

Setting smartphone kamu Allow **GPS Always, Turn-on Percise Loca**tion, dan Turn-off setting save energy pada hp.



CARA II. (Recommended) Connect Tracker Pihak ke-3 pada aplikasi **GERAK**



01. Slide layar dari ujung kiri ke kanan / Tap profile picture.



02. Pilih menu Connect pada navigation bar. 03. Pilih salah satu tracker pihak ke-3 dan pastikan proses berhasil.



CARA III. **Manual Submission**

01. Page event, menu JOINED, tap button "Manual Submit"



- **02.** Tap menu "Manual Submit" pada page submission process
- **03.** Isi form dan jangan lupa untuk **TICK Event/Acara** yang ingin kamu submit leaderboardnya





Submission kamu akan diverifikasi oleh tim verifikator GERAK. Paling lama 2x24 jam.

Setelah process verikasi oleh admin Gerak. Menu ON CHECKING akan berubah menjadi :

APPROVED atau DECLINED

Alasan declined / ditolak :

- double submission
- data salah atau kurang jelas
- data milik peserta lain
- pace atau speed limit tidak sesuai kategori pilihan race kamu.







O1. Pada home
page, tap
activity yang
ingin anda share.



02. Tap menu "SHARE YOUR ACTIVITY". Pastikan sudah ada foto terupload, jika belum silahkan edit activity-mu. 03. Pilih foto dan twibbon kamu, lalu silahkan tap menu SHARE dan save foto-mu.

PRIVATE RACE SEE YOU ON FINISH LINE

Customer Support

🙆 @Gerak.now 🕟 0811 9933 776 (Gerak Official)



